

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

www.ulazielenczuk.pl oraz www.edu.ulazielenczuk.pl

Poniższa Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze stron internetowych ulazielenczuk.pl oraz edu.ulazielenczuk.pl, w tym Sklepu i Platformy, a także w związku z udziałem w zajęciach i grupach prowadzonych przez Administratora.

Pojęcia pisane wielką literą (Sklep, Platforma, Produkt, Program, Kurs, Spotkanie, Edycja, Grupa, Grupa wsparcia, Nagranie, Q&A) mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu.

§ 1. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Urszula Zieleńczuk, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Urszula Zieleńczuk „Małymi Krokami”**, Os. Na Murawie 3c/20, 61-655 Poznań, NIP: 6731799274, REGON: 521628554 (dalej jako: **Administrator**).
 2. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych, ponieważ w świetle przepisów nie ma takiego obowiązku. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się bezpośrednio z Administratorem pod adresem email: **kontakt@ulazielenczuk.pl** lub pod numerem telefonu **+48 455 576 704**.
 3. Z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora - w tym z Newslettera - mogą korzystać osoby, które ukończyły 16 lat.
-

§ 2. Cele, podstawy prawne i czas przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzane są w jasno określonych celach.

1. Rejestracja Konta, obsługa koszyka i realizacja zamówień

- **Dane:** imię, nazwisko, adres, adres email, opcjonalnie NIP i nazwa firmy.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
- **Czas przetwarzania:** przez czas posiadania Konta i trwania umowy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

2. Realizacja obowiązków księgowych i podatkowych

- **Dane:** dane z dokumentu sprzedaży (imię, nazwisko, adres, NIP, szczegóły zamówienia).
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

- **Czas przetwarzania:** przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

3. Wysyłka Newslettera i dostarczanie bezpłatnych Materiałów Edukacyjnych

- **Dane:** imię i adres email.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO - umowa o dostarczanie treści cyfrowych, w ramach której otrzymujesz Newsletter oraz, jeżeli tak wskazano na formularzu zapisu, Materiały Edukacyjne, a w zamian przekazujesz swoje dane osobowe. Otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną odbywa się na podstawie Twojej zgody, wyrażanej przez kliknięcie przycisku zapisu pod formularzem na stronie i potwierdzenie zapisu kliknięciem w link aktywacyjny przesłany na podany adres email albo przez zaznaczenie pola wyboru w koszyku przy składaniu zamówienia.
- **Czas przetwarzania:** do czasu wypisania się z Newslettera. Po rezygnacji Twój adres email zostaje przeniesiony na listę osób wypisanych wyłącznie w celu wykazania zgodności z przepisami oraz zablokowania ponownej wysyłki - art. 6 ust. 1 lit. f RODO - i jest na niej przechowywany przez 3 lata od rezygnacji.
- Zapis do Newslettera jest zawsze dobrowolny i nie warunkuje zakupu żadnego Produktu.

4. Organizacja i prowadzenie Zajęć na żywo

- **Dane:** imię, nazwisko, adres email; a jeżeli zdecydujesz się włączyć kamerę lub mikrofon podczas spotkania online - także Twój wizerunek i głos.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy). W zakresie utrwalenia i rozpowszechnienia wizerunku w Nagraniu - Twoje zezwolenie, wyrażone przez zabranie głosu z włączoną kamerą po zapoznaniu się z informacją o nagrywaniu zamieszczoną w opisie Produktu oraz przekazywaną na początku nagrywanego spotkania.
- **Czas przetwarzania:** przez czas dostępu do materiałów danej Edycji, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
- Zasady nagrywania spotkań opisuje punkt 5 poniżej oraz Regulamin Sklepu. Możesz uczestniczyć w spotkaniach online bez włączonej kamery i mikrofonu, a kamerę możesz wyłączyć w każdej chwili.

5. Informacje o zdrowiu przekazywane podczas zajęć i w grupach

- **Dane:** informacje o stanie zdrowia - Twoim albo Twojego dziecka lub podopiecznego - którymi **dobrowolnie** decydujesz się podzielić podczas spotkania lub w Grupie.
- **Podstawa prawna:** art. 9 ust. 2 lit. a RODO - Twoja wyraźna zgoda. Informacja o tym, czy dane zajęcia są nagrywane i komu Nagranie zostanie udostępnione, znajduje się w opisie Produktu, dostępnym przed zakupem, oraz jest przypomniana na początku każdego nagrywanego spotkania. Zawsze możesz uczestniczyć bez kamery i mikrofonu, zadać pytanie w formie pisemnej albo poprosić o anonimowe odczytanie pytania. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili.
- **Czas przetwarzania:**

- spotkania Grup wsparcia oraz części Q&A Webinarów **nie są nagrywane** - informacje przekazane podczas tych spotkań nie są przeze mnie utrwalane w żadnej formie;
- Spotkania stacjonarne **nie są nagrywane**;
- Nagrania części Q&A w Programach są udostępniane **wyłącznie uczestniczkom danej Edycji**, przez okres dostępu do materiałów tej Edycji, po upływie którego dostęp do nich wygasa. Nie są udostępniane uczestniczkom kolejnych Edycji ani oferowane w sprzedaży. Możesz w każdej chwili poprosić o usunięcie swojej wypowiedzi z Nagrania.
- Jeżeli nie chcesz, aby Twoja wypowiedź znalazła się w Nagraniu, możesz przekazać ją na adres email Administratora zamiast na forum spotkania. Dotyczy to w szczególności informacji o diagnozach, leczeniu oraz stanie zdrowia.

6. Wizerunek utrwalony podczas Spotkań stacjonarnych

- **Dane:** wizerunek, imię i nazwisko.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO - Twoja odrębna, dobrowolna zgoda wyrażona na piśmie podczas spotkania. Odmowa zgody nie wpływa na możliwość udziału.
- **Czas przetwarzania:** do czasu wycofania zgody, a w zakresie materiałów już opublikowanych - do czasu ich usunięcia, jeżeli jest ono możliwe.

7. Opinie i ankiety ewaluacyjne

- **Dane:** treść opinii lub odpowiedzi w ankiecie, imię, pierwsza litera nazwiska, ewentualnie inne dane, które sama podasz.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - doskonalenie oferty) w zakresie ankiet, oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) w zakresie publikacji opinii wraz z podpisem.
- **Czas przetwarzania:** ankiety - przez 3 lata od zakończenia zajęć, których dotyczą, po czym podlegają anonimizacji (zanonimizowane wyniki zbiorcze mogą być przechowywane dłużej); opublikowane opinie - do czasu wycofania zgody.

8. Kontakt, obsługa reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu od umowy

- **Dane:** imię, nazwisko, adres email, numer zamówienia, treść korespondencji lub zgłoszenia przesłanego przez formularz odstąpienia od umowy dostępny w panelu Klienta.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki wynikające z przepisów konsumenckich) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (obrona przed roszczeniami).
- **Czas przetwarzania:** przez okres prowadzenia korespondencji, a następnie przez czas niezbędny do wykazania rozpatrzenia sprawy i obrony przed roszczeniami.

9. Prowadzenie profili w mediach społecznościowych i grup

- **Dane:** dane udostępniane przez Ciebie publicznie na profilu lub w grupie (imię, nazwisko lub nick, wizerunek, treść komentarzy i wpisów), a w przypadku grup

prowadzonych na komunikatorze - także numer telefonu, widoczny dla pozostałych uczestniczek grupy.

- **Dotyczy:** profili prowadzonych na Facebooku, Instagramie, YouTube i Pinterest, a także zamkniętych grup towarzyszących Produktom, prowadzonych na platformie wskazanej w opisie danego Produktu.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - budowa społeczności i wizerunku marki), a w zakresie grup towarzyszących Produktom - także art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
- **Czas przetwarzania:** przez czas prowadzenia profilu albo działania grupy, do czasu usunięcia treści przez Ciebie lub wniesienia skutecznego sprzeciwu.
- Operator platformy, na której prowadzony jest profil lub grupa, przetwarza Twoje dane na podstawie własnej polityki prywatności i we własnych celach. Korzystanie z takiej platformy wymaga posiadania na niej konta i zaakceptowania jej regulaminu.

10. Funkcjonowanie strony - logi serwera

- **Dane:** adres IP, data i czas zapytania, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego działania serwera).
- **Czas przetwarzania:** nie dłużej niż 12 miesięcy od zapisania. Dane te nie są zestawiane z danymi konkretnych Klientów.

11. Dane uczestników zgłoszonych przez osoby trzecie

- **Dotyczy:** sytuacji, w których dane przekazuje mi ktoś inny niż Ty - np. placówka (szkoła, przedszkole, poradnia) zgłaszająca uczestników zakupu grupowego albo Klient przenoszący swoje miejsce na zajęciach na Twoją rzecz.
- **Dane:** imię, nazwisko, adres email - w zakresie przekazany przez zgłaszającego.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań w celu wykonania umowy, której stroną się stajesz) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - realizacja umowy zawartej ze zgłaszającym).
- **Czas przetwarzania:** jak w punkcie 1.
- Przy pierwszym kontakcie (np. w wiadomości z danymi dostępowymi do Platformy) otrzymasz informację o przetwarzaniu Twoich danych wraz z odesłaniem do niniejszej Polityki.

Czy podanie danych jest obowiązkowe? Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie wskazanym w punktach 1, 2, 4 i 8 jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy albo do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów - bez tych danych nie mogę zrealizować zamówienia, wystawić dokumentu sprzedaży ani rozpatrzyć reklamacji. W pozostałym zakresie podanie danych jest w pełni dobrowolne, a odmowa nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami.

§ 3. Odbiorcy danych

Dbam o to, by Twoje dane były przetwarzane bezpiecznie. Powierzam je sprawdzonym podmiotom, z którymi zawarłam umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:

- **Seohost sp. z o.o.** - hosting serwera, Sklepu, Platformy oraz poczty email.
- **MailerLite (MailerLite UAB)** - system obsługi Newslettera.
- **MailerSend (MailerLite UAB)** - obsługa wiadomości transakcyjnych: potwierdzeń zamówień, danych dostępowych do Platformy oraz dokumentów sprzedaży.
- **Fakturownia sp. z o.o.** - system wystawiania dokumentów sprzedaży.
- **CredoTax S.C. z siedzibą w Poznaniu** - biuro rachunkowe obsługujące księgowość.
- **Google Ireland Limited** - pakiet biurowy i dysk (Google Workspace), platforma wideo (YouTube) oraz narzędzie do spotkań na żywo i ich nagrywania (Google Meet).
- **Zoom Communications, Inc.** - platforma do spotkań na żywo i ich nagrywania.
- **BunnyWay d.o.o. (Bunny.net)** - infrastruktura hostingowa i streamingowa dla materiałów wideo.

Niezależni administratorzy danych

Niektóre podmioty przetwarzają Twoje dane we własnym imieniu, na podstawie własnych polityk prywatności:

- **PayU S.A., PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. oraz Krajowy Integrator Płatności S.A. (Tpay)** - operatorzy płatności, którym przekazywane są dane niezbędne do realizacji płatności za zamówienie.
- **Meta Platforms Ireland Limited** - operator komunikatora WhatsApp, wykorzystywanego do prowadzenia grup towarzyszących niektórym Produktom, oraz operator serwisów Facebook i Instagram.
- **Google Ireland Limited, Pinterest Europe Ltd.** - operatorzy serwisów, w których prowadzone są profile Administratora.
- Jeżeli Grupa towarzysząca Produktowi prowadzona jest na innej platformie, jej operator wskazany jest w opisie danego Produktu i przetwarza dane na podstawie własnej polityki prywatności.

Współadministrowanie

W zakresie tzw. statystyk stron dotyczących profili prowadzonych w mediach społecznościowych, Administrator oraz operator danej platformy - w szczególności **Meta Platforms Ireland Limited** dla Facebooka i Instagrama - pełnią rolę **współadministratorów** Twoich danych osobowych. Zasadnicza treść uzgodnień współadministratorów jest dostępna pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

§ 4. Przekazywanie danych poza EOG

Część wykorzystywanych narzędzi dostarczana jest przez podmioty powiązane z firmami ze Stanów Zjednoczonych (m.in. Meta, Google, Zoom). Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się wyłącznie na podstawie instrumentów zgodnych z RODO - w szczególności decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w ramach Data Privacy Framework albo na podstawie zatwierdzonych Standardowych Klauzul Umownych.

Aktualne informacje o podstawie transferu i o zabezpieczeniach stosowanych przez poszczególnych dostawców znajdują się w ich własnych politykach prywatności. Kopię zastosowanych zabezpieczeń możesz uzyskać, pisząc na adres kontakt@ulazielenczuk.pl.

§ 5. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Na stronach Administratora wykorzystywane są pliki cookies narzędzi marketingowych (m.in. Meta Pixel), które pomagają w analizie zachowań i preferencji użytkowników, co stanowi formę profilowania w celach marketingowych - na przykład wyświetlania spersonalizowanych reklam w innych serwisach. Korzystanie z tych narzędzi wymaga Twojej zgody wyrażonej w banerze cookies.

Administrator nie podejmuje wobec Ciebie żadnych zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne - w tym nie stosuje automatycznego profilowania cen w Sklepie.

§ 6. Twoje prawa

Zgodnie z przepisami RODO w każdej chwili masz prawo do:

1. **dostępu do swoich danych** oraz otrzymania ich kopii,
2. **sprostowania** danych, jeżeli są nieprawidłowe,
3. **usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym) - w tym żądania usunięcia Konta na Platformie, co wiąże się z utratą dostępu do zakupionych Produktów,
4. **ograniczenia przetwarzania** danych,
5. **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, w szczególności w celach marketingu bezpośredniego,
6. **przenoszenia danych**,
7. **cofnięcia zgody** w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Prawo do usunięcia danych nie jest nieograniczone. Zgodnie z art. 17 ust. 3 RODO część danych muszą zachować mimo Twojego żądania - w szczególności dane z dokumentów sprzedaży, które przechowuję na podstawie przepisów podatkowych, oraz dane niezbędne

do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takim przypadku poinformuję Cię, których danych to dotyczy i jak długo będą przechowywane.

Swoje prawa zrealizujesz, pisząc na adres **kontakt@ulazielenczuk.pl**. Jeżeli uznasz, że Twoje dane przetwarzam niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7. Pliki cookies i logi serwera

Strony korzystają z plików cookies - małych plików tekstowych zapisywanych na Twoim urządzeniu.

Zakres stosowania narzędzi

Narzędzia analityczne i marketingowe (m.in. Google Analytics, Meta Pixel) działają na obu stronach - ulazielenczuk.pl oraz edu.ulazielenczuk.pl. Na Platformie i w Sklepie stosowane są ponadto pliki cookies niezbędne do ich działania, w tym do obsługi koszyka i logowania, oraz cookies wbudowanych odtwarzaczy wideo.

Rodzaje plików cookies

1. **Niezbędne** - wymagane do działania Sklepu, obsługi koszyka i logowania na Platformę. Nie można ich wyłączyć, ponieważ bez nich strona nie działa poprawnie. Przechowywane są przez czas sesji albo do 12 miesięcy.
2. **Analityczne** - pozwalają badać ruch na stronie (m.in. Google Analytics). Zbierają statystyki, które pomagają mi ulepszać treści. Przechowywane są do 365 dni.
3. **Marketingowe** - służą kierowaniu reklam i mierzeniu ich skuteczności (m.in. Meta Pixel). Pozwalają na przykład przypomnieć Ci o nowym Produkcie na Facebooku lub Instagramie. Przechowywane są do 365 dni.
4. **Cookies odtwarzaczy wideo** - wbudowane odtwarzacze (YouTube, Bunny.net) mogą zapisywać własne pliki cookies podczas odtwarzania materiałów. Okresy ich przechowywania określają polityki prywatności operatorów tych odtwarzaczy.

Zarządzanie cookies

Zgoda na pliki cookies analityczne i marketingowe jest całkowicie dobrowolna i wyrażana w banerze wyświetlanym przy pierwszej wizycie. Baner umożliwia zaakceptowanie wszystkich plików cookies („Akceptuję wszystkie”) albo poprzestanie na plikach niezbędnych („Tylko niezbędne”) - do czasu wyrażenia zgody skrypty analityczne i marketingowe pozostają zablokowane. Możesz jej udzielić, odmówić albo wycofać w dowolnym momencie - w ustawieniach prywatności dostępnych za pomocą przycisku ustawień cookies w stopce strony lub w ustawieniach swojej przeglądarki. Odmowa zgody nie ogranicza możliwości korzystania ze Sklepu ani Platformy.

Logi serwera

Każde wywołanie strony zapisywane jest w logach serwera (adres IP, data, system operacyjny, przeglądarka). Są to dane techniczne, niezestawiane z danymi konkretnych Klientów, służące wyłącznie diagnozowaniu błędów i zapewnieniu bezpieczeństwa, przechowywane nie dłużej niż 12 miesięcy.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w związku z rozwojem technologicznym, zmianami w procesach przetwarzania danych lub zmianami w obowiązującym prawie.
2. O zmianach dotyczących celów przetwarzania danych osoby posiadające Konto na Platformie oraz Subskrybenci Newslettera zostaną poinformowani drogą mailową z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie. Pozostałe zmiany, w szczególności aktualizacja listy odbiorców danych i wykorzystywanych narzędzi, wchodzi w życie z chwilą opublikowania nowej wersji.
3. Aktualna oraz archiwalne wersje Polityki Prywatności są bezpłatnie i nieprzerwanie dostępne ze stopki stron ulazielenczuk.pl oraz edu.ulazielenczuk.pl.
4. Polityka wchodzi w życie z dniem **17.08.2026 r.**