

REGULAMIN NEWSLETTERA I DOSTARCZANIA BEZPŁATNYCH TREŚCI CYFROWYCH

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi Newsletter oraz zasady dostarczania bezpłatnych treści cyfrowych w zamian za zapis do Newslettera przez Urszulę Zieleńczuk, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Urszula Zieleńczuk „Małymi Krokami”**, Os. Na Murawie 3c/20, 61-655 Poznań, NIP 6731799274, REGON 521628554 (dalej jako: **Usługodawca**).
2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: **kontakt@ulazielenczuk.pl** lub pod numerem telefonu: **+48 455 576 704**.
3. Osoba korzystająca z usługi (dalej jako: **Subskrybent**) przed przystąpieniem do zapisu zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji.
4. Usługa Newslettera skierowana jest do osób, które ukończyły 16 lat. Jeżeli Usługodawca poweźmie informację, że do Newslettera zapisała się osoba, która nie ukończyła 16 lat, adres email tej osoby zostanie usunięty z listy Subskrybentów.

§ 2. Definicje

Newsletter (Usługa Newslettera) - usługa cyfrowa dostarczana w sposób ciągły, polegająca na cyklicznym przesyłaniu przez Usługodawcę na podany przez Subskrybenta adres email informacji o nowościach, artykułach, kursach, produktach, szkoleniach i promocjach związanych z działalnością edukacyjną Usługodawcy.

Materiały Edukacyjne (Lead Magnet) - bezpłatne treści cyfrowe (np. e-book, checklista, nagranie wideo, dostęp do mini-kursu) dostarczane jednorazowo, które Usługodawca udostępnia Subskrybentowi w zamian za zapis do Newslettera i podanie danych osobowych. Usługodawca jest zobowiązany do dostarczenia Materiałów Edukacyjnych wyłącznie wtedy, gdy zostało to wyraźnie wskazane na danym formularzu zapisu. Nie ogranicza to możliwości nieodpłatnego przekazywania Subskrybentom dodatkowych materiałów w ramach Newslettera.

Konsument - osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

Sklep - sklep internetowy Usługodawcy prowadzony w domenie edu.ulazielenczuk.pl.

Strony Usługodawcy - strony internetowe prowadzone przez Usługodawcę w domenach ulazielenczuk.pl oraz edu.ulazielenczuk.pl, wraz z podstronami, w tym stronami zapisu do Newslettera oraz stronami udostępniającymi Materiały Edukacyjne.

§ 3. Przedmiot umowy i „zapłata danymi”

1. Przedmiotem umowy zawieranej na podstawie niniejszego Regulaminu jest świadczenie przez Usługodawcę Usługi Newslettera, a jeżeli tak wskazano na danym formularzu zapisu - dodatkowo jednorazowe dostarczenie Materiałów Edukacyjnych. W zamian Subskrybent przekazuje Usługodawcy dane osobowe oznaczone jako wymagane w formularzu zapisu, obejmujące co najmniej imię i adres email. Podstawy i cele przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.
2. Zapis do Newslettera możliwy jest zarówno wtedy, gdy z zapisem powiązane są Materiały Edukacyjne, jak i wtedy, gdy Usługodawca nie oferuje za zapis żadnego dodatkowego materiału. Brak Materiałów Edukacyjnych nie wpływa na zakres pozostałych praw i obowiązków stron.
3. Umowa może zostać zawarta na dwa sposoby:
 - A. Poprzez formularz zapisu na Stronach Usługodawcy.** Wymaga to wypełnienia formularza, zapoznania się z informacją zamieszczoną pod nim i kliknięcia przycisku zatwierdzającego zapis, co stanowi akceptację niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych, a następnie potwierdzenia chęci zapisu poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na podany adres email (tzw. double opt-in). Umowa zostaje zawarta z chwilą kliknięcia w link aktywacyjny.
 - B. Poprzez zaznaczenie pola (checkboxa) podczas składania zamówienia w Sklepie.** Wymaga to dobrowolnego zaznaczenia, niezaznaczonego domyślnie, pola oznaczającego chęć zapisu do Newslettera, akceptację niniejszego Regulaminu oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, a następnie złożenia zamówienia. Zaznaczenie pola nie jest warunkiem złożenia zamówienia. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego złożenia zamówienia. Zapis do Newslettera stanowi umowę odrębną od umowy sprzedaży i jego skuteczność nie zależy od opłacenia ani realizacji zamówienia.
4. Newsletter obejmuje informacje handlowe dotyczące kursów, produktów, szkoleń i promocji Usługodawcy. Zapis do Newslettera wiąże się z wyrażeniem zgody na otrzymywanie tych informacji drogą elektroniczną. Zgoda jest wyrażana poprzez działanie opisane odpowiednio w ust. 3 lit. A albo lit. B, po zapoznaniu się z informacją zamieszczoną bezpośrednio przy formularzu zapisu lub przy polu wyboru w koszyku. Zgoda może zostać wycofana w każdej chwili w sposób opisany w § 7 ust. 2, co jest równoznaczne z rezygnacją z Newslettera.

5. Świadczenie Usługi Newslettera oraz dostarczenie Materiałów Edukacyjnych są bezpłatne - Subskrybent nie jest zobowiązany do zapłaty ceny. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia Usługi Newslettera oraz - jeżeli dotyczy - do otrzymania Materiałów Edukacyjnych. Jeżeli osoba nie chce podawać swoich danych osobowych, nie może skorzystać z usługi w tym trybie (może natomiast zapytać Usługodawcę o możliwość odpłatnego nabycia Materiałów Edukacyjnych).

§ 4. Świadczenie usługi i dostarczenie Materiałów Edukacyjnych

1. Usługa Newslettera świadczona jest przez czas nieoznaczony, od chwili zawarcia umowy do chwili rezygnacji Subskrybenta albo zaprzestania świadczenia usługi przez Usługodawcę. Wiadomości wysyłane są z częstotliwością ustalaną przez Usługodawcę.
2. Jeżeli zapis obejmuje Materiały Edukacyjne, są one dostarczane niezwłocznie po zawarciu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 3.
3. Dostarczenie Materiałów Edukacyjnych następuje poprzez przesłanie wiadomości email zawierającej plik w załączniku, link do pobrania pliku lub link dający dostęp do ukrytej podstrony na Stronach Usługodawcy.
4. Niezwłocznie po zawarciu umowy, najpóźniej w chwili rozpoczęcia świadczenia usługi, Usługodawca przesyła Subskrybentowi na trwałym nośniku (w wiadomości email) potwierdzenie zawarcia umowy obejmujące niniejszy Regulamin wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy i wzorem formularza odstąpienia, stanowiącym Załącznik nr 1.
5. Materiały Edukacyjne dostarczane są w wersji aktualnej na dzień dostarczenia. Usługodawca dostarcza aktualizacje niezbędne do zachowania zgodności Materiałów Edukacyjnych z umową przez czas, którego Subskrybent może rozsądnie oczekiwać, chyba że na formularzu zapisu Subskrybent został wyraźnie poinformowany o braku aktualizacji i odrębnie to zaakceptował. Powyższe nie dotyczy rozwoju merytorycznego treści ani wydawania nowych, rozszerzonych wersji Materiałów Edukacyjnych.
6. Jeżeli Materiały Edukacyjne udostępniane są w formie linku do pliku lub do podstrony na Stronach Usługodawcy, dostęp jest aktywny przez okres wskazany na stronie zapisu, a w razie braku takiego wskazania - przez co najmniej 30 dni od dnia dostarczenia. Usługodawca zaleca pobranie i zapisanie plików PDF.

§ 5. Wymagania techniczne i zakaz dostarczania treści bezprawnych

1. Do korzystania z Newslettera oraz z Materiałów Edukacyjnych niezbędne są:
 - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet, b) aktywne konto poczty elektronicznej (email), c) standardowa, aktualna przeglądarka internetowa, d) w przypadku plików tekstowych (np. e-book, checklista) - program umożliwiający odczyt plików w formacie PDF.

2. Subskrybenta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności zakaz podawania w formularzu zapisu danych osobowych innych osób bez ich zgody oraz zakaz przesyłania Usługodawcy treści naruszających prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub przepisy prawa.
3. Jeżeli Subskrybent nie spełnia wymagań technicznych opisanych w ust. 1, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wynikający wyłącznie z tego brak zgodności dostarczonych Materiałów Edukacyjnych z umową.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Materiałów Edukacyjnych oraz wiadomości w ramach Newslettera z przyczyn leżących wyłącznie po stronie dostawcy usług poczty elektronicznej Subskrybenta (np. działanie filtrów antyspamowych, blokady systemowe, przepełniona skrzynka pocztowa), w zakresie, w jakim przyczyny te nie wynikają z okoliczności, za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność. Subskrybent powinien upewnić się, że adres kontakt@ulazielenczuk.pl został dodany do listy bezpiecznych nadawców.
5. Postanowienia ust. 3 i 4 nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z przepisów o zgodności treści i usług cyfrowych z umową.

§ 6. Prawa autorskie

1. Materiały Edukacyjne oraz treści zawarte w wiadomościach w ramach Newslettera podlegają ochronie prawnoautorskiej i stanowią własność intelektualną Usługodawcy.
2. Subskrybent może korzystać z przekazanych treści wyłącznie na własny użytek osobisty, a także w bezpośredniej pracy z dziećmi pozostającymi pod jego opieką rodzicielską, wychowawczą, terapeutyczną lub dydaktyczną.
3. Korzystanie, o którym mowa w ust. 2, nie obejmuje w szczególności: a) wykorzystywania Materiałów Edukacyjnych w szkoleniach, kursach, warsztatach lub innych formach kształcenia adresowanych do osób dorosłych, b) przekazywania Materiałów Edukacyjnych innym osobom dorosłym, w tym współpracownikom, innym nauczycielom, terapeutom lub rodzicom podopiecznych, c) udostępniania Materiałów Edukacyjnych w ramach zasobów placówki, instytucji lub podmiotu zatrudniającego Subskrybenta. Podmioty zainteresowane szerszym zakresem korzystania mogą zwrócić się do Usługodawcy o zawarcie odrębnej umowy licencyjnej.
4. Zakazane jest kopiowanie, powielanie, odsprzedawanie oraz publiczne udostępnianie (np. w internecie, na forach, w grupach) Materiałów Edukacyjnych bez uprzedniej zgody Usługodawcy, z zastrzeżeniem przepisów o dozwolonym użytku wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 7. Rezygnacja i odstąpienie od umowy

1. Subskrybent może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z otrzymywania Newslettera.

2. Rezygnacja następuje poprzez kliknięcie w link o nazwie „Wypisz się” (lub o podobnym brzmieniu), umieszczony w stopce każdej wiadomości email wystanej w ramach Newslettera, lub poprzez wystanie wiadomości na adres email: kontakt@ulazielenczuk.pl.
3. Rezygnacja z Newslettera jest równoznaczna z wypowiedzeniem umowy. Po rezygnacji Usługodawca zaprzestaje wysyłania Newslettera oraz informacji handlowych, a dane Subskrybenta zostają przeniesione na listę osób wypisanych i są przechowywane przez 3 lata od rezygnacji, wyłącznie w celu wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz uniemożliwienia ponownego dodania adresu bez zgody. Rezygnacja nie dotyczy wiadomości związanych z realizacją odrębnych umów zawartych z Usługodawcą, w szczególności zamówień złożonych w Sklepie.
4. Niezależnie od prawa do rezygnacji, Subskrybent będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny. Odstąpienie następuje przez rezygnację, o której mowa w ust. 2, przez przestanie oświadczenia na adres email Usługodawcy albo przy użyciu wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 (skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe). Skutki odstąpienia i rezygnacji są tożsame - Usługodawca zaprzestaje świadczenia usługi, a Subskrybent nie ponosi żadnych kosztów.
5. Prawo odstąpienia przysługuje również wtedy, gdy Materiały Edukacyjne zostały już dostarczone. Ponieważ Subskrybent nie jest zobowiązany do zapłaty ceny, wyłączenie prawa odstąpienia przewidziane dla treści cyfrowych dostarczanych za zapłatą ceny nie ma zastosowania.
6. Rezygnacja ani odstąpienie od umowy nie pozbawiają Subskrybenta dostępu do Materiałów Edukacyjnych dostarczonych przed rezygnacją lub odstąpieniem. Pliki pobrane przez Subskrybenta pozostają w jego dyspozycji, a dostęp udostępniony w formie linku pozostaje aktywny przez okres wskazany w § 4 ust. 6. Zasady korzystania z Materiałów Edukacyjnych określone w § 6 obowiązują również po zakończeniu świadczenia usługi.
7. Usługodawca może zaprzestać świadczenia usługi Newslettera, informując o tym Subskrybentów drogą mailową z odpowiednim wyprzedzeniem. Zaprzestanie świadczenia usługi nie wiąże się z żadnymi kosztami po stronie Subskrybenta, a dostarczone wcześniej Materiały Edukacyjne pozostają w jego dyspozycji na zasadach określonych w § 6.
8. Usługodawca może zakończyć świadczenie usługi wobec Subskrybenta naruszającego postanowienia § 5 ust. 2 lub § 6, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu odpowiedniego terminu. Wezwanie nie jest konieczne w przypadku naruszeń o charakterze rażącym, w szczególności: a) zapisania do Newslettera cudzego adresu email bez zgody jego właściciela, b) publicznego udostępnienia lub odsprzedaży Materiałów Edukacyjnych, c) wykorzystania Materiałów Edukacyjnych w działalności komercyjnej Subskrybenta wbrew § 6 ust. 3.

§ 8. Zgodność z umową i reklamacje

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Usługi Newslettera oraz Materiałów Edukacyjnych z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Zgodność Materiałów Edukacyjnych ocenia się na moment ich dostarczenia, a zgodność Usługi Newslettera - przez cały okres jej świadczenia.
2. W przypadku niewłaściwego działania usługi Newslettera (np. wiadomości nie docierają) lub wadliwości dostarczonego Materiału Edukacyjnego (np. plik PDF nie chce się otworzyć), Subskrybent ma prawo zgłosić reklamację.
3. Reklamacje należy zgłaszać na adres email: kontakt@ulazielenczuk.pl. W zgłoszeniu należy opisać, na czym polega problem, oraz podać adres email użyty do zapisu.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, i informuje Subskrybenta o sposobie jej rozwiązania w wiadomości zwrotnej.
5. W przypadku braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową Subskrybent będący Konsumentem może żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową. Jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów, albo jeżeli Usługodawca nie doprowadził treści lub usługi do zgodności z umową w rozsądnym czasie, Subskrybent może odstąpić od umowy. Ponieważ Subskrybent nie jest zobowiązany do zapłaty ceny, nie przysługuje mu żądanie obniżenia ceny, a ograniczenie prawa odstąpienia w przypadku nieistotnego braku zgodności nie ma zastosowania.
6. Subskrybent będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności może zwrócić się o bezpłatną pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów znajdują się na stronie UOKiK: www.uokik.gov.pl.

§ 9. Dane osobowe

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Subskrybentów, celów, podstaw prawnych oraz przysługujących praw (w tym prawa do usunięcia danych) określa Polityka Prywatności. Polityka Prywatności oraz niniejszy Regulamin dostępne są na Stronach Usługodawcy, zarówno pod adresem ulazielenczuk.pl, jak i edu.ulazielenczuk.pl.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana narzędzi do wysyłki Newslettera). O zmianach wpływających na prawa lub obowiązki Subskrybenta Usługodawca informuje drogą mailową z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie. Zmiany o charakterze

porządkowym, w szczególności korekty redakcyjne oraz aktualizacja danych kontaktowych Usługodawcy, nie wymagają powiadomienia i wchodzi w życie z chwilą opublikowania nowej wersji Regulaminu. Brak akceptacji zmiany Regulaminu uprawnia Subskrybenta do rezygnacji z usługi w każdym czasie.

2. Jeżeli zmiana Regulaminu wiąże się ze zmianą Usługi Newslettera, która negatywnie i istotnie wpływa na dostęp Subskrybenta do usługi lub korzystanie z niej, Usługodawca poinformuje o tym Subskrybenta z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni na trwałym nośniku, a Subskrybent może wypowiedzieć umowę w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zmianie.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **17.08.2026**. W odniesieniu do Subskrybentów, którzy zapisali się do Newslettera przed tą datą, nowy Regulamin zaczyna obowiązywać po upływie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie drogą mailową.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wybór prawa polskiego nie pozbawia jednak Subskrybenta będącego Konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usługi Newslettera (oraz o dostarczenie Materiałów Edukacyjnych, jeżeli były objęte zapisem) w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas - Urszula Zieleńczuk „Małymi Krokami”, Os. Na Murawie 3c/20, 61-655 Poznań, email: kontakt@ulazielenczuk.pl - o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wiadomość email). Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Wystarczające jest również kliknięcie w link wypisu w stopce dowolnej wiadomości Newslettera.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy: zaprzestajemy świadczenia Usługi Newslettera oraz wysyłania informacji handlowych. Nie ponoszą Państwo z tego tytułu żadnych kosztów. Państwa adres email zostaje przeniesiony na listę osób wypisanych i jest

przechowywany wyłącznie w celach wskazanych w § 7 ust. 3 Regulaminu.
Dostarczone wcześniej Materiały Edukacyjne pozostają w Państwa dyspozycji na zasadach określonych w § 6 i § 7 ust. 6 Regulaminu.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Urszula Zieleńczuk „Małymi Krokami”, Os. Na Murawie 3c/20, 61-655
Poznań, email: kontakt@ulazielenczuk.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Newslettera / o dostarczenie następujących treści cyfrowych (*):

Data zawarcia umowy (zapisu do Newslettera):

Adres email użyty do zapisu:

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

Adres Konsumenta(-ów):

Podpis Konsumenta(-ów) *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*:

Data:

() Niepotrzebne skreślić.*